

« DES MARQUES & VOUS »

Les Conditions Générales suivantes sont applicables depuis le 20/12/2021 dans les magasins DEVIANNE ainsi que sur le site internet www.des-marques-et-vous.com. Elles annulent et remplacent toutes les Conditions Générales antérieures.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU PROGRAMME FIDELITE DES MARQUES & VOUS

La carte « DES MARQUES & VOUS » est développée par la Société SEDEV, Société par actions simplifiée au capital de 10 000 000 €, dont le siège social est situé au 23 Rue des Châteaux – ZI de la Pilaterie – (59290) WASQUEHAL, immatriculée sous le numéro 314 515 206 au RCS de LILLE METROPOLE.

I. OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions d'adhésion et les modalités de fonctionnement du programme de fidélité « DES MARQUES & VOUS » permettant au titulaire de la carte (ci-après dénommé « le Porteur ») de bénéficier des avantages définis ci-dessous dans les magasins à enseigne DEVIANNE de France Métropolitaine ainsi que sur le site internet marchand www.des-marques-et-vous.com.

II. ADHESION AU PROGRAMME FIDELITE

Conditions d'Adhésion

La carte de fidélité est vendue dans tous les magasins à l'enseigne DEVIANNE et sur le site www.des-marques-et-vous.com (en format dématérialisé). Elle est acceptée dans tous les magasins à enseigne DEVIANNE de France Métropolitaine ainsi que sur le site marchand www.des-marques-et-vous.com. Elle est réservée aux particuliers âgés de plus de 18 ans.

La demande d'adhésion ne peut se faire que dans les magasins DEVIANNE de France Métropolitaine ou lors d'une commande en ligne sur le site www.des-marques-et-vous.com. Aucune demande d'adhésion au programme fidélité ne pourra être prise en compte par téléphone, par courrier ou par email.

Pour obtenir ses avantages, le Porteur devra fournir les données suivantes :

- En magasin/ en caisse : *civilité, nom, prénom, code postal / ville*. L'e-mail pourra être requis pour l'accès à certains services (notamment retouches, e-ticket etc.)
- Sur le site www.des-marques-et-vous.com: *civilité, nom, prénom, adresse postale, email et date de naissance*. Le numéro de téléphone portable pourra être requis pour l'accès à certains services (notamment selon le type de livraison, etc.)

L'utilisation de la carte et du Programme de fidélité implique que le Porteur prenne préalablement connaissance des présentes Conditions Générales, qu'il les comprenne et les accepte sans équivoque dans les termes. Le Porteur reconnaît en avoir pris connaissance lors de son adhésion.

Le Client peut également accepter de recevoir des offres commerciales et les avantages, de même que les newsletters. En vertu des dispositions légales et réglementaires sur la protection des données personnelles, il dispose de la faculté de retirer son consentement à tout moment dans les conditions définies au point VIII.

Coût de la Carte « DES MARQUES & VOUS » : La cotisation annuelle est de neuf (9) euros et sera facturée au Porteur au moment de l'adhésion (ou du renouvellement).

La carte est remise au Porteur au moment de son adhésion soit sur support matériel soit de manière dématérialisée par l'octroi d'un numéro de carte fidélité remis par e-mail et/ou accessible sur le compte client (onglet « MA CARTE FIDELITE ») du site.

Adhésion en ligne sur le site www.des-marques-et-vous.com et droit de rétractation :

En cas d'adhésion au programme de fidélité sur le site www.des-marques-et-vous.com, le Porteur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de l'adhésion pour renoncer à celle-ci conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du code de la consommation.

Ce droit de rétractation n'est applicable que dans le cas où la carte de fidélité DES MARQUES & VOUS n'a pas déjà été utilisée et n'a pas déjà permis au Porteur de bénéficier des avantages liés.

Pour exercer son droit de rétractation le Porteur peut utiliser le formulaire type de rétractation disponible sur le site ou effectuer toute déclaration dénuée d'ambiguïté indiquant son intention de se rétracter à l'adresse suivante : SEDEV - Carte « DES MARQUES & VOUS » - Zone industrielle La Pilaterie - 23 Rue des Châteaux (59290) WASQUEHAL.

La Société SEDEV s'engage à lui rembourser le coût de l'adhésion à la carte de fidélité DES MARQUES & VOUS (ou de son renouvellement) dans un délai de 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Le remboursement est effectué dans le mode de paiement initial.

« DES MARQUES & VOUS »

Les Conditions Générales suivantes sont applicables depuis le 20/12/2021 dans les magasins DEVIANNE ainsi que sur le site internet www.des-marques-et-vous.com. Elles annulent et remplacent toutes les Conditions Générales antérieures.

Le Porteur peut, en le mentionnant par écrit demander à être remboursé dans un mode de paiement différent du mode de paiement initial : s'il n'est pas possible d'effectuer ce remboursement dans un mode de paiement différent du mode de paiement initial, SEDEV se réserve le droit de rembourser le client dans le mode de paiement initial de sa commande.

III. CONDITIONS D'UTILISATION DE LA CARTE

Fonctionnement de la carte « DES MARQUES & VOUS » : L'utilisation de la carte « DES MARQUES & VOUS » suppose le respect des conditions et procédures en vigueur chez SEDEV, notamment :

- Lecture de la carte par un matériel d'encaissement électronique spécifique ou reconnaissance / identification de la carte par son numéro,
- De la remise au Porteur du ticket (ou e-ticket) émis par le magasin, ou justificatif d'achat sur le site internet, lors de la transaction qui fait foi des opérations qui y sont portées.

La carte « DES MARQUES & VOUS » n'est pas la propriété du Porteur. La carte est nominative, strictement personnelle et non cessible que ce soit à titre gratuit ou à titre onéreux.

Elle peut être retirée ou désactivée à tout moment au Porteur en cas de fraude ou de toute utilisation abusive ou non conforme aux dispositions des présentes Conditions Générales.

La carte n'est pas un moyen de paiement et ne peut donner lieu à aucune contrepartie monétaire.

IV. CONTENU DU PROGRAMME FIDELITE

Avantages de la carte « DES MARQUES & VOUS »

- **REMISE DE 10 % SUR VOS ACHATS EN MAGASIN DEVIANNE ET SUR DES-MARQUES-ET-VOUS.COM.**

Grâce à votre carte de fidélité « DES MARQUES & VOUS » bénéficiez d'une remise de 10 % sur vos achats effectués en magasin DEVIANNE ou sur le site marchand www.des-marques-et-vous.com (l'e-boutique). Cette remise est déduite en caisse de votre magasin DEVIANNE ou lors de la validation de votre panier sur le site marchand www.des-marques-et-vous.com.

Votre remise de 10 % ne s'applique pas sur les produits de seconde main, sur les achats de cartes (cadeaux, fidélité etc.), coffret E-mesure ainsi que sur les prestations de service (ateliers couture, conseil en style, retouches, livraison etc.).

Votre remise fidélité de 10 % est par principe non cumulable avec les autres offres promotionnelles. Néanmoins elle peut se cumuler avec les offres le mentionnant expressément (à titre d'exemples, non limitatifs, l'offre ne se cumulera pas avec les opérations petits prix, vente en liquidation, ventes privées, soldes, offre personnel, CE etc.). Lorsqu'elle est cumulable, votre remise fidélité de 10 % s'entend comme une remise supplémentaire et s'applique dans les conditions suivantes :

Exemples d'applications :

- Lorsque la remise de 10 % est cumulable avec une offre promotionnelle annoncée en pourcentage :

Exemple : offre promotionnelle -30 % sur les manteaux, cumulable avec la remise fidélité de 10 %.

- Je choisis un manteau à 100 €
- Je bénéficie de l'offre promotionnelle -30 % sur le manteau à 100 €, soit une remise de 30 € sur le prix du manteau
- J'applique ma remise fidélité de 10 % sur le prix ainsi remis (70€), le manteau est ainsi à 63 €
- Je paye donc mon article 63 euros.

Ce qui revient à un taux de remise globale de 37 %.

Attention : on applique toujours la remise fidélité de -10 % sur le prix remis. Il est rappelé que les taux de remise ne s'additionnent pas entre eux (*dans notre exemple : 37 % de remise globale et non 40 % (30% + 10%)*).

- Lorsque la remise de 10 % est cumulable avec une offre promotionnelle annoncée en euros (€):

Exemple : offre promotionnelle -20 € sur le produit X, cumulable avec la remise fidélité de 10 %.

- Je choisis un produit X, à 100 €
- Je bénéficie de l'offre fidélité de -10 % sur le produit X, soit une remise de 10 € sur le prix du produit X
- J'applique la réduction de 20 euros sur le prix ainsi remis (90€), le produit X est ainsi à 70 €

« DES MARQUES & VOUS »

Les Conditions Générales suivantes sont applicables depuis le 20/12/2021 dans les magasins DEVIANNE ainsi que sur le site internet www.des-marques-et-vous.com. Elles annulent et remplacent toutes les Conditions Générales antérieures.

Je paye donc mon article 70 euros.

Attention : Exceptionnellement, on applique la remise fidélité de -10 % sur le produit dans un premier temps, puis l'offre de réduction de prix en euros dans un second temps.

• **ASSURANCE ACHATS « ACCROCS, TACHES, DECHIRURES »**

Grâce à votre carte de fidélité « DES MARQUES & VOUS » bénéficiez d'une assurance « accrocs, taches, déchirures » en cas de dommage accidentel sur un vêtement, acheté à compter du 08/10/2018 dans un magasin de la société SEDEV ou sur des-marques-et-vous.com, dans les six (6) mois suivant l'achat. Après validation par les équipes de vente en magasin, le client est remboursé par un bon d'achat ou chèque cadeau correspondant à 100% de la valeur du vêtement net de remise, comme indiqué sur le ticket de caisse (bon d'achat valable 1 mois).

La garantie est offerte sur l'ensemble des vêtements d'une valeur unitaire supérieure à 75 € TTC net de remise et dans la limite de 400 € par carte et par an, sauf vêtements de seconde main.

Pour bénéficier de la garantie le Porteur devra se rendre avec le vêtement en magasin pour y déclarer son sinistre (un formulaire sera complété) et présenter son ticket de caisse original ou justificatif d'achat.

Le Porteur doit déclarer le sinistre durant la période de garantie.

Exclusions :

- Les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré ou d'un tiers ;
- les pièces consommables (les boutons, les fermetures éclair) et leur remplacement ;
- l'usure;
- les dommages liés à la garantie du fabricant (l'effilochage) et les dommages relevant des défauts de conformité au sens de l'article I-211-4 du code de la consommation ;
- les dommages relevant des défauts cachés au sens de l'article I-211-4 du code de la consommation ;

En cas de sinistre, et sous peine de déchéance de l'assurance susvisée, nous vous invitons à vous rapprocher de votre magasin pour :

- y déclarer tout sinistre, selon les modalités convenues, dans un délai de 15 jours ouvrables de sa date de survenance,
- présenter et remettre au magasin le vêtement assuré à l'équipe technique du point de vente DEVIANNE de votre choix,
- présenter le ticket de caisse original d'achat ou justificatif d'achat (facture, e-ticket...)

Il est précisé que le vêtement endommagé pris en charge est conservé par SEDEV, et pourront être récupérés par l'assureur qui en devient propriétaire.

A titre informatif il est précisé que SEDEV pourra voir son contrat d'assurance résilié dans certaines hypothèses contractuelles, et notamment en cas de déclaration de cessation de paiements ou de cessation d'activité, redressement ou liquidation judiciaire ou non-respect par une partie d'une obligation substantielle lui incombant.

• **LES PRESTATIONS RETOUCHES**

Les clients cartés bénéficient de certaines retouches gratuites ou de certains tarifs préférentiels.

Les prestations retouches sont proposées et disponibles uniquement dans les Ateliers Retouches, en magasin DEVIANNE.

Ces avantages ne s'appliquent que pour les articles neufs ayant été achetés chez DEVIANNE ou sur le site marchand www.des-marques-et-vous.com et sur présentation de la preuve d'achat.

Est entendu par « article neuf » un article encore étiqueté et non porté.

Les tarifs, détails et modalités de l'ensemble des prestations retouches sont affichées en magasin (cf. grille tarifaire).

Les équipes DEVIANNE se réservent le droit de refuser certains travaux ne pouvant être réalisés dans des conditions de qualité optimale.

« DES MARQUES & VOUS »

Les Conditions Générales suivantes sont applicables depuis le 20/12/2021 dans les magasins DEVIANNE ainsi que sur le site internet www.des-marques-et-vous.com. Elles annulent et remplacent toutes les Conditions Générales antérieures.

Retouches simples et ourlets main ou invisibles gratuits : Avec la carte de fidélité, les retouches simples bas de pantalon, jean, jupe ou robe, sur des produits neufs achetés chez DEVIANNE ou www.des-marques-et-vous.com sont gratuites.

Avec la carte de fidélité sont également gratuits les ourlets main ou invisibles réalisés sur les pantalons, jeans, jupes et robes neufs achetés chez DEVIANNE ou www.des-marques-et-vous.com.

• **AVANTAGES PONCTUELS ET OFFRES COMMERCIALES RESERVEES AUX CLIENTS CARTES**

En cours d'année, des offres commerciales réservées exclusivement aux clients cartés sont réalisées en magasin DEVIANNE (et/ou sur le site www.des-marques-et-vous.com) et accordées sur présentation de la carte de fidélité.

Elles sont communiquées en magasin et/ou sur le site www.des-marques-et-vous.com et accordées sur présentation de la Carte (ou identification en ligne en renseignant son numéro). Ces avantages et leurs conditions d'utilisation pourront être communiqués par courrier à domicile, par email, sur un espace réservé au sein du site internet « DEVIANNE » ou « DES MARQUES & VOUS » ou par affichage en magasin DEVIANNE. A titre d'exemple, le Porteur pourra être invité aux Ventes Privées de la société SEDEV.

Des avantages ponctuels pourront également être proposés aux Porteurs de la carte sur le site internet marchand www.des-marques-et-vous.com.

Bons d'achat, chèques cadeaux, chèques de réduction: Les éventuels bons d'achat et chèques cadeaux, chèques de réduction attribués au Porteur sont incessibles, indivisibles, et ne peuvent en aucun cas avoir une valeur d'échange ou de remboursement, être vendus ou monnayés sous quelque forme que ce soit. Ils ne seront pas remplacés en cas de perte, de vol ou de destruction.

V. DUREE DE L'ADHESION AU PROGRAMME FIDELITE / RENOUVELLEMENT DE LA CARTE

La carte est valable 1 an à compter du jour de l'adhésion. A chaque date d'anniversaire de la Carte, l'adhésion peut être renouvelée par un règlement de **neuf (9) euros en magasin ou sur le site www.des-marques-et-vous.com**.

VI. PERTE, VOL OU PIRATAGE DE LA CARTE ET EFFET DES OPPOSITIONS

Le Porteur est seul responsable de sa carte.

En cas de perte ou vol de sa carte « DES MARQUES & VOUS » ou en cas de piratage, le Porteur devra le signaler en magasin par le biais d'un bulletin de mise en opposition, soit par courriel depuis la rubrique « Service Client » du site <https://www.devianne.com> ou www.des-marques-et-vous.com soit par la remise d'un courrier adressé à l'adresse suivante :

SEDEV - Carte « DES MARQUES & VOUS » - Zone industrielle La Pilaterie - 23 Rue des Châteaux
(59290) WASQUEHAL

Une nouvelle carte pourra être émise sous le même numéro de manière dématérialisée ou sur support physique et tenue à sa disposition dans le magasin de son choix, dans les 30 jours suivants le cas échéant.

VII. MODIFICATION / ARRET DU PROGRAMME FIDELITE

La société SEDEV se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, le programme de fidélité pouvant être suspendu, modifié ou supprimé en tout ou partie sans conditions.

Aucune modification du règlement, droits et avantages ou suppression, y compris de la carte « DES MARQUES & VOUS », n'ouvrira droit à indemnisation pour le Porteur.

VIII. VIE PRIVEE / DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles demandées lors de l'adhésion au programme fidélité « DES MARQUES & VOUS » sont nécessaires à l'adhésion à ce programme.

« DES MARQUES & VOUS »

Les Conditions Générales suivantes sont applicables depuis le 20/12/2021 dans les magasins DEVIANNE ainsi que sur le site internet www.des-marques-et-vous.com. Elles annulent et remplacent toutes les Conditions Générales antérieures.

Le responsable de la gestion du programme fidélité est la Société SEDEV. Toutes les informations recueillies pour l'utilisation et le fonctionnement du programme fidélité feront l'objet de traitements automatisés effectués à partir des informations collectées.

Les données communiquées par le Porteur de la carte sont nécessaires à la création du compte fidélité et au fonctionnement du programme. A ce titre, seront collectées les données suivantes:

- *civilité, nom, prénom, code postal / ville* pour une adhésion en magasin. L'e-mail pourra être requis pour l'accès à certains services (notamment retouches, e-ticket etc.)
- *civilité, nom, prénom, adresse postale, email et date de naissance* pour une adhésion sur le site www.des-marques-et-vous.com. Le numéro de téléphone portable pourra être requis pour l'accès à certains services (notamment selon le type de livraison, etc.)

Ces éléments permettent de communiquer au Porteur les informations portant notamment sur les offres commerciales, les bons de réductions et autres avantages fidélité, et les invitations aux ventes privées.

Modification des coordonnées du Porteur : Le Porteur garantit l'exactitude de toutes les informations fournies et sera seul responsable de toute indication erronée, incomplète ou obsolète. En cas de changement de nom ou toute autre indication d'état civil, d'adresse postale, d'adresse électronique ou de numéro de téléphone, le Porteur devra le signaler en magasin ou par courriel depuis la rubrique « Service client » ou par courrier à l'adresse suivante (*préciser le numéro de la carte fidélité concernée afin de continuer à percevoir les avantages de la carte et joindre une copie ou présenter une pièce d'identité*) :

SEDEV - Carte « DES MARQUES & VOUS » - Zone industrielle La Pilaterie - 23 Rue des Châteaux
(59290) WASQUEHAL

Transfert et localisation des données : Les données personnelles des adhérents sont stockées sur des serveurs situés sur le territoire français. Toutefois, certaines données relatives aux adhérents pourront faire l'objet d'un traitement opéré au sein de l'Union européenne. En cas de transfert sécurisé hors de l'Union européenne notamment dans le cadre de la réalisation d'enquête de satisfaction et dans un but d'amélioration du programme fidélité, la société SEDEV s'engage à ce que le traitement soit réalisé dans un pays tiers disposant d'une décision d'adéquation ou, que le traitement soit encadré par des clauses contractuelles types émises par la Commission européenne ou, une autorité de contrôle de protection des données.

La Société SEDEV s'assure de prendre l'ensemble des précautions nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité des données transmises par l'utilisateur par la mise en place de système de sécurité renforcé.

Durée de conservation : Les données du Porteur ne sont conservées que pour une durée limitée dans le temps, proportionnelle aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, et seront ensuite supprimées. Toutefois, conformément aux dispositions légales en vigueur, certaines données relatives aux transactions liées aux services d'achat pourront être archivées pour une durée pouvant aller jusqu'à 10 ans.

Réception des offres commerciales : l'adhésion au programme fidélité n'implique pas la réception automatique des communications commerciales de la part de la Société SEDEV. C'est à l'occasion de l'adhésion au programme fidélité en caisse du magasin ou sur le site www.des-marques-et-vous.com que le Porteur a la faculté d'accepter de recevoir ces offres commerciales et newsletters.

Le Porteur recevra alors les offres commerciales en fonction de ses choix. Cet opt-in est valable selon sa nature et pour la durée légale prévue, à compter de la dernière activité du Porteur dans le cadre du programme fidélité, en l'absence de renouvellement de la carte fidélité.

Le Porteur dispose de la faculté de retirer son consentement à tout moment :

- en adressant un mail à privacy@devianne.com ou en accédant à son espace fidélité en ligne, dans la rubrique « mes abonnements fidélité » / « ma carte de fidélité »
- en cliquant sur le lien de désabonnement intégré dans les newsletters qui vous sont adressées ;
- en s'adressant directement en magasin ou auprès du service clients
- en adressant un courrier à : SEDEV - Carte « DES MARQUES & VOUS » - Zone industrielle La Pilaterie - 23 Rue des Châteaux – (59290) WASQUEHAL

Exercice des droits : Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et aux articles 15 et suivants du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016, nous vous rappelons que vous

« DES MARQUES & VOUS »

Les Conditions Générales suivantes sont applicables depuis le 20/12/2021 dans les magasins DEVIANNE ainsi que sur le site internet www.des-marques-et-vous.com. Elles annulent et remplacent toutes les Conditions Générales antérieures.

disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition au traitement des données qui vous concernent. Vous pouvez également exercer votre droit à la limitation du traitement, à l'effacement et à la portabilité de vos données. Aussi, vous avez la possibilité de nous communiquer vos directives anticipées sur le sort de vos données personnelles après votre décès (conservation, l'effacement et communication de vos données personnelles à un tiers que vous aurez désigné).

Pour exercer ces droits, adressez-vous :

- Par mail adressé à l'adresse suivante privacy@devianne.com, en précisant l'objet de votre demande et en téléchargeant en pièce-jointe une copie recto-verso de votre pièce d'identité.
- Par courrier (*préciser l'objet de la demande et joindre une copie de la pièce d'identité*), à :
SEDEV – Carte « DES MARQUES & VOUS »
Zone industrielle La Pilaterie
23 Rue des Châteaux
59290 WASQUEHAL

Le responsable de traitement s'engage à traiter votre demande dans le meilleur délai ne pouvant excéder le délai maximum légal de 2 mois.

Vous avez la possibilité de vous opposer à la prospection commerciale au démarchage téléphonique en s'inscrivant gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site www.bloctel.gouv.fr. Cette inscription interdit à un professionnel de démarcher l'adhérent téléphoniquement, sauf en cas de relations contractuelles préexistantes.

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre politique de protection des données à caractère personnel accessible en ligne:

- DEVIANNE : https://www.devianne.com/wp-content/uploads/2015/08/DEVIANNE_Protection-des-donn%C3%A9es-%C3%A0-caract%C3%A8re-personnel.pdf
- DES MARQUES & VOUS : <https://www.des-marques-et-vous.com/page-vie-privee.html>

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions sur la gestion de vos données personnelles, notre service client est à votre disposition.

IX. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Société SEDEV est propriétaire des droits sur la marque « DEVIANNE » et « DES MARQUES & VOUS », les logos, textes, et autre représentation de la Carte de fidélité et de l'ensemble des supports de communication attachés au programme fidélité. Ces éléments constituent ensemble une œuvre protégée par les Conventions Internationales et les lois en vigueur sur la Propriété intellectuelle et notamment le droit d'auteur, la concurrence déloyale et les marques déposées.

Aucune des dispositions des présentes Conditions Générales ne pourra être interprétée de manière à concéder au Porteur un droit de quelque nature que ce soit sur les éléments protégés par la propriété intellectuelle.

Aucune reproduction ou représentation, totale ou partielle faite par quelque procédé que ce soit, ne peut avoir lieu sans le consentement écrit et préalable de la Société SEDEV. Une violation des dispositions de l'article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle serait constitutif d'un délit de contrefaçon et sanctionné comme tel.

X. RESPONSABILITE

La responsabilité de la Société SEDEV ne saurait être engagée si la mauvaise exécution ou l'inexécution de ses obligations est imputable au Porteur de la carte fidélité ou en cas de force majeure.

En cas de vol, perte ou piratage de la Carte fidélité, la Société SEDEV se dégage de toute responsabilité.

XI. LITIGES / JURIDICTION COMPETENTE / MEDIATION

Conformément aux dispositions de l'article L.612-1 du Code de la consommation, le client est informé de sa possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement d'un litige.

Il peut recourir gratuitement au service de médiation de CM2C par voie électronique : cm2c@cm2c.net, ou par voie postale : CM2C 14 rue Saint Jean 75017 PARIS.

« DES MARQUES & VOUS »

Les Conditions Générales suivantes sont applicables depuis le 20/12/2021 dans les magasins DEVIANNE ainsi que sur le site internet www.des-marques-et-vous.com. Elles annulent et remplacent toutes les Conditions Générales antérieures.

En cas de litige relatif à l'inscription au programme, à la remise de la carte fidélité et l'utilisation du programme fidélité, la loi applicable sera la loi Française et les tribunaux français auront compétence exclusive.