

# PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

## I. IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT DES DONNEES

Les données collectées sur le site internet « www.devianne.com » sont destinées à la société SEDEV, Société Anonyme à Conseil d'Administration, au capital de 8 231 740€, dont le siège est situé au 23, Rue des Châteaux – Zone Industrielle de la Pilaterie – WASQUEHAL (59290), immatriculé sous le numéro 314 515 206 au RCS de LILLE METROPOLE, en tant que responsable de traitement au titre du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

La Société SEDEV en tant que Responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions sur la collecte de données personnelles issues de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

## II. COLLECTE ET FINALITE DE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Avec votre consentement préalable, nous sommes susceptibles de collecter et traiter tout ou partie des données que vous fournirez dans le cadre de l'utilisation de notre site internet. Ces données personnelles font référence aux informations nécessaires vous concernant, que vous nous avez communiquées volontairement en remplissant des formulaires sur notre site internet, en magasin ou par tout autre moyen, en nous adressant des correspondances ou, lorsque vous souscrivez à des services en ligne. Sont notamment visées :

- Les informations personnelles que vous nous transmettez sur le site « www.devianne.com » dans le but d'assurer la gestion de l'espace fidélité et du service client

Vos informations sont utilisées de la manière suivante : lorsque vous souhaitez accéder à votre espace fidélité, vous devez nous avoir communiqué votre civilité, vos noms, prénoms, email, adresse postale, téléphone portable, date de naissance et votre numéro de carte fidélité.

Ces informations nous permettent d'assurer la gestion de votre espace client et de vous informer des offres en cours en cas d'adhésion au programme fidélité.

Ces informations doivent également être communiquées si vous souhaitez contacter notre service client. Afin d'assurer le bon fonctionnement du service et le traitement de votre demande, vous devez préciser le sujet et le contenu de votre demande dans la rubrique « message ».

Les informations obligatoires seront signalées par un astérisque et le non renseignement éventuel des données facultatives des questionnaires n'entraînent aucune pénalité, ni différence de traitement de quelque sorte que ce soit pour les internautes.

- Les informations personnelles que vous nous transmettez sur le site « www.devianne.com » dans le but d'assurer la gestion de votre compte client et le bon traitement de votre commande de la Carte Cadeau Devianne et/ou de la carte cadeau « Chemise sur mesure ».

Vos informations sont utilisées de la manière suivante : lorsque vous effectuez une commande, vous devez nous communiquer vos noms et prénoms, e-mail, adresse postale, numéro de téléphone et, le cas échéant, celles du destinataire de la commande.

Ces informations nous permettent de procéder au traitement de vos commandes et de vous informer de l'état d'avancement de celles-ci.

- Les informations que vous nous avez transmises sont nécessaires à la gestion de votre commande et à la poursuite de nos relations commerciales (livraisons, factures, service après-vente, envoi d'offres commerciales ciblées).

Nous vous rappelons que la Société peut également collecter et traiter vos données personnelles dans les cas suivants :

- Abonnement à la Newsletter : envoi par e-mail d'informations sur les produits, marques et opérations commerciales en cours (désinscription possible à tout moment)
- Personnalisation du site internet selon les affinités de l'utilisateur
- Partage d'une fiche marque par mail
- Partage sur les réseaux sociaux
- Mesure d'audience et réalisation de statistiques de visite du site internet

Nous sommes également susceptibles d'utiliser vos données pour satisfaire le cas échéant à nos obligations légales et/ou réglementaires.

### **III. TRANSMISSION DES DONNEES**

Les données personnelles collectées pourront être communiquées au Groupe VERYWEAR, dont la holding est la Société VERYWEAR.

Dans le cadre de la gestion de votre commande et/ou de votre espace fidélité, les données personnelles peuvent être transmises à des sous-traitants ou des destinataires qui contribuent à la poursuite de nos relations commerciales telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, livraison, traitement et paiement.

### **IV. LOCALISATION DES DONNEES**

Les données collectées sont stockées sur des serveurs situés sur le territoire français. Toutefois, elles pourront faire l'objet d'un transfert hors de l'Union européenne, notamment dans le cadre de l'exploitation de vos données vers les réseaux sociaux.

« www.devianne.com » utilise des plug-ins Facebook, exploités par la société Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

Lors de l'accès à une page de notre site comportant ce type de plug-ins, leur contenu est transmis par votre navigateur à Facebook et intégré à cette page.

Si vous n'êtes pas connecté à Facebook ou que vous n'avez pas de compte Facebook, seule votre adresse IP est transmise à un serveur de Facebook qui l'enregistre aux Etats-Unis.

Si vous êtes connecté à Facebook les interactions que vous réaliserez via les plug-ins (ex : clic sur « j'aime ») seront transmises à Facebook et publiées sur votre compte utilisateur. Pour plus d'informations sur la collecte des données par Facebook et les options de paramétrage permettant la protection de vos données, consultez la politique de protection des données de Facebook : <http://www.facebook.com/policy.php>

Si nous venons à transférer vos données hors de l'Union européenne, nous veillerons à ce que nos sous-traitants assurent un niveau de protection suffisant au regard de la présente politique de protection des données personnelles et respectent la réglementation en vigueur. Le traitement pourra alors être réalisé, si le sous-traitant se situe dans un pays bénéficiant d'une décision d'adéquation, ou si l'entreprise est établie aux Etats-Unis et qu'elle a adhéré au Privacy Shield ou si l'entreprise a signé les Clauses contractuelles types émises par la Commission européenne.

## **V. STOCKAGE ET PROTECTION DES DONNEES**

Le site « [www.devianne.com](http://www.devianne.com) » s'assure de prendre l'ensemble des précautions nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité des données transmises par l'utilisateur par la mise en place de système de sécurité renforcé. Conformément aux dispositions légales, le site veille à ce que les sous-traitants présentent un niveau de sécurité conforme aux standards requis afin d'empêcher, la divulgation des informations à des tiers non-autorisés.

Nous vous rappelons également que vos données ne sont conservées que pour une durée limitée dans le temps, proportionnelle aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, et seront ensuite supprimées. Toutefois, conformément aux dispositions légales en vigueur, certaines données relatives aux transactions liées aux services d'achat pourront être archivées pour une durée pouvant aller jusqu'à 10 ans.

## **VI. EXERCICE DES DROITS**

Conformément aux articles 38, 39 et 40 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, et aux articles 16 et suivants du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016, nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition au traitement des données qui vous concernent. Vous pouvez également exercer votre droit à la limitation du traitement, à l'effacement et à la portabilité de vos données. Aussi, vous avez la possibilité de nous communiquer vos directives anticipées sur le sort de vos données personnelles après votre décès (conservation, l'effacement et communication de vos données personnelles à un tiers que vous aurez désigné).

Pour exercer ces droits, adressez-vous :

- Par mail adressé à l'adresse suivante : [privacy@verywear.fr](mailto:privacy@verywear.fr), en précisant l'objet de votre demande et en téléchargeant en pièce-jointe une copie recto-verso de votre carte d'identité.

- Ou par courrier (*préciser l'objet de la demande et joindre une copie recto-verso de la pièce d'identité*), à :

**SEDEV**  
ZI La Pilaterie  
23 rue des Chateaux  
59290 WASQUEHAL  
France

Le responsable de traitement s'engage à traiter votre demande dans le meilleur délai ne pouvant excéder le délai maximum légal de 2 mois.

Dès lors que vous nous communiquez votre adresse e-mail, celle-ci sera utilisée pour vous envoyer nos newsletters sur nos produits ou nos offres commerciales, sous réserve que vous y ayez préalablement consenti.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de la part de [www.devianne.com](http://www.devianne.com), nous vous donnons la possibilité, à tout moment, de vous désabonner de la liste de diffusion :

- Pour les clients adhérant au programme fidélité, en allant dans la page « Espace Fidélité » accessible depuis la page d'accueil du site internet, rubrique « Mes abonnements email » : cochez la case « NON » pour « Je souhaite recevoir en avant-première les offres et avantages de Devianne par email ».
- Soit, en cliquant sur le lien de désabonnement intégré dans les newsletters qui vous sont adressées.
- Soit, en adressant votre demande dans votre magasin DEVIANNE.

Le traitement de la demande de retrait des listes de diffusion s'effectuera dans un délai maximum d'une semaine suivant le jour de la demande de l'utilisateur. Toutefois, pendant ce délai de traitement, il n'est pas exclu que l'utilisateur continue de recevoir provisoirement notre newsletter.

Nous vous rappelons que vous avez la possibilité de vous opposer à la prospection commerciale au démarchage téléphonique en s'inscrivant gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). Cette inscription interdit à un professionnel de démarcher l'adhérent téléphoniquement, sauf en cas de relations contractuelles préexistantes.

## VII. COOKIES

Le site [www.devianne.com](http://www.devianne.com) utilise des fichiers textes enregistrés sur votre disque et appelés cookies. La plupart sont des cookies de session facilitant la navigation sur notre site internet mais d'autres cookies peuvent être utilisés notamment à des fins de mesures statistiques. L'utilisation de ces cookies requiert votre accord.

Pour en savoir plus sur l'utilisation et la gestion des cookies, ainsi que les moyens de paramétrer votre navigateur, nous vous invitons à consulter notre page « **informations sur l'utilisation des cookies** » ([cliquez ici](#))