

Formulaire de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, si vous souhaitez annuler votre commande, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ci-dessous, dans un délai de 14 jours ouvrables, à compter de la réception du bien.

ANNULATION DE COMMANDE

Code de la Consommation, article L121.20

Conditions :

- Compléter et signer ce formulaire ;
- L'envoyer par **lettre recommandée avec avis de réception** ;
- L'expédier **au plus tard le 14^{ème} jour à compter de la réception du bien, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**
- À retourner à l'adresse suivante : Service clients DEVIANNE, 30 rue des Châteaux, ZI La Pilaterie - 59290 - WASQUEHAL.

Je soussigné(e), déclare annuler la commande ci-après :

Nature du bien :

Date de la commande :

Nom et prénom du client :

Adresse du client :

Fait le : À :

Signature du client :

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine.
Les frais de retour sont à la charge du client.